

Konsulent til medlemsservice i fagforeningen DM

Brænder du for at hjælpe andre og give en førsteklasses medlemsoplevelse? Og har du lyst til en hverdag, der både byder på juridisk rådgivning og varieret sagsbehandling? Så er rollen som konsulent i Medlemsservice måske noget for dig!

"Du vil blive en del af et nyt team! Det betyder, at du sammen med dine kollegaer får mulighed for at præge arbejdsgangene og vores fælles processer. I teamet lærer vi noget nyt hver dag, og vi bygger sammen videre på vores fælles erfaringer," fortæller teamchef Tor Schlosser.

Om stillingen

DM er en fagforening, der brænder for at levere den bedst mulige service til vores medlemmer, og dette sker ikke mindst gennem vores dygtige medarbejdere.

Sammen med resten af dit team arbejder du på at opretholde og styrke kvaliteten i medlemskontakten, samtidig med at vi udvikler og forbedrer vores fælles digitale services og processer.

I din rolle som konsulent bliver din hverdag præget af varierende arbejdsopgaver, hvor du veksler mellem telefonrådgivning og sagsbehandling. Du vil besvare medlemmernes spørgsmål om løn og ansættelseskontrakter og hjælpe dem videre i deres arbejdsrelaterede spørgsmål og udfordringer. Når sagerne kræver dybere juridisk indsigt, samarbejder du med kollegaerne i Forhandling og Rådgivning for at sikre, at medlemmerne altid får den rette hjælp.

Stillingen kan både besættes fra Aarhus eller Frederiksberg.

Dine opgaver

"Vores fokus er på at give medlemmerne kompetent og nærværende rådgivning i deres arbejdsliv. Det kræver både faglig dygtighed og evnen til at skabe en god kontakt – noget, vi lægger stor vægt på i teamet," siger Tor.

Som konsulent i Medlemsservice vil dine opgaver blandt andet omfatte:

- Telefonisk rådgivning af medlemmer om lettere juridiske spørgsmål, herunder løn og ansættelseskontrakter
- Sagsbehandling og dermed varetægelse af en bred vifte af sager, hvor du bruger din viden til at afklare spørgsmål og sikre medlemmerne korrekt hjælp – og hvis sagens kompleksitet kræver det, samarbejder du med kolleger i Forhandling og Rådgivning
- Aktiv deltagelse i teamets udvikling af nye arbejds gange, hvor dine ideer og input til serviceforbedringer og arbejds gange kan gøre en forskel for vores medlemmer

Hvem er du?

"Har du erfaring med HR eller arbejdsret, er det en fordel, men vi er også åbne for nyuddannede, så længe du er nysgerrig og klar til at lære," afslutter Tor.

Vi søger dig, der har:

- En kontoruddannelse med speciale i administration, HR eller lign.
- Erfaring med rådgivning og sagsbehandling
- Kendskab til ansættelsesret eller mod på at lære det
- Interesse for at hjælpe og rådgive medlemmer på en empatisk og klar måde
- Mod på at arbejde med en bred vifte af opgaver og sætte dit præg på en ny afdeling
- Gode samarbejdsevner og et ønske om at være del af et team med høj faglighed

Dit nye team og arbejdsplads

Du bliver en del af en gruppe dygtige og engagerede kollegaer, hvor åben dialog og forskellighed værdsættes.

Medarbejderne i dit team er placeret både i Aarhus og på Frederiksberg. Denne stilling kan være placeret på:

- Peter Bangs Vej 30, 2000 Frederiksberg

Eller:

- Åboulevarden 23, 2. sal, 8000 Aarhus

Udover dit team består afdelingen af karriereteamet, som referer til en anden teamchef.

Herudover har jeres team en stærk forbindelse til afdelingen Forhandling og Rådgivning, som også er jeres sparringspartner i relation til juridiske spørgsmål.

Vi tilbyder

I DM får du et udfordrende og alsidigt job i en organisation i udvikling - du vil få:

- Grundig introduktion til dine opgaver og til DM som arbejdsplads
- Gode arbejdsforhold og mulighed for indflydelse på arbejdsprocesserne
- Et tæt samarbejde med dygtige kollegaer, der brænder for deres fag

Du ansættes i Medlemsservice og Karriere med reference til teamchef Tor Schlosser.

Du får gode løn- og ansættelsesvilkår efter intern HK-overenskomst.

Start er primo september (evt. medio august) 2025.

Vil du vide mere...

... er du velkommen til at kontakte Tor Schlosser på tlf. 38156608

Vil du vide mere om forholdene som ansat i DM, kan du kontakte tillidsrepræsentant Sidse Rølle Jakobsen på telefon 38 15 66 52 eller srj@dm.dk

Ansøgning

Send en kort ansøgning og dit CV til os på nedenstående link senest d.3. juni 2025.

Vi regner med at afholde ansættelsessamtaler d.10 juni i Aarhus og d. 12. juni i Kbh.

DM opfatter mangfoldighed som et aktiv. Vi opfordrer derfor alle kvalificerede til at søge stillingen, uanset etnisk baggrund, køn, seksuel orientering, funktionsnedsættelse, religion eller alder.

For at være med til at sikre en retfærdig rekrutteringsproces og minimere bias, bedes du undlade at tilføje et billede i dit CV eller ansøgning. Vi vil også bede dig om ikke at notere din alder eller fødselsdato.

Om DM

DM er en fagforening med mere end 80.000 medlemmer på det akademiske arbejdsmarked. DM arbejder for et samfund, der muliggør et bæredygtigt arbejdsliv, og for at sikre de bedste løn- og arbejdsvilkår og et stærkt fagligt handlerum for medlemmerne.