

# Senior salgskonsulent til fagforeningen DM

Har du et solidt salgsgen og en passion for at levere en professionel og værdiskabende samtale? Søger du en stilling med dygtige kollegaer, meningsfulde opgaver og ordentlige arbejdsforhold? Så er der plads til dig hos os i Outbound-teamet hos fagforeningen DM.

*"Vores team er præget af en stærk faglig udvikling, gode rammer og kollegaer, der støtter hinanden. Hos os er der også tid og plads til meningsfulde samtaler og vidensdeling i løbet af arbejdsdagen,"* siger Teamchef Kris Hovgaard.

Måske arbejder du i dag i en salgsstilling, men længes efter et arbejdsmiljø med større fokus på professionel rådgivning fremfor hurtigt salg. Din erfaring og ambitioner er høje, og du søger et arbejde hvor du får et stort handlerum.

Som senior salgskonsulent i DM's Outbound-team får du en kombineret rolle med både høj grad af telefonsalg og en vigtig, understøttende funktion i den daglige drift.

## Opgaver

*"Det kan være krævende at være på telefonen, men i vores team inspirerer vi hinanden, f.eks. ved at lytte på hinandens samtaler og dele erfaringer. Og ofte er medlemmerne glade for at tale med os, fordi vi kan tilbyde noget, der gavner dem,"* fortæller Kris.

Stillingen er ca. 70 % telefonisk arbejde og 30 % administrative og driftsnære opgaver.

Det betyder, at en stor del af din tid vil være dedikeret til fastholdelsesudringning til eksisterende medlemmer, hvor fokus er på kontante fordele og værdiskabende løsninger – primært booking af forsikringer og tilknyttede medlemsfordele.

Det indebærer bl.a.:

- Dialog med medlemmer med fokus på behov, rådgivning og relevans
- Fastholdelse gennem konkrete fordele og professionel samtaleteknik
- Opfølgning på KPI'er for kvalitet, konvertering og effekt

Derudover vil du:

- Bidrage til den daglige eksekvering på tværs af teams
- Igangsætte og understøtte kampagner, fokusområder og konkurrencer
- Holde øje med ringeflow, tempo og målopfyldelse i hverdagen
- Understøtte struktur, fokus og kvalitet i den daglige drift

Rollen kræver overblik, ansvarsfølelse og lyst til at tage medansvar for, at tingene fungerer i praksis.

## Vi forventer, at du

- Har solid erfaring med telemarketing, salg eller fastholdelse
- Trives med højt aktivitetsniveau på telefonen
- Er selvkørende, stabil og arbejder struktureret
- Har en tydelig, professionel kommunikationsform
- Motiveres af at gøre en forskel – både i samtalen og i hverdagen

## Hos os får du

- En spændende seniorrolle med stort handlerum
- En hverdag med både fordybelse og variation
- Et fagligt stærkt team af både erfarne og nye kolleger
- Ordentlige vilkår, godt sammenhold og plads til hverdagen
- Adgang til attraktiv kantineordning
- En løn på: 40.260,08 kr. om måneden (inkl. pension)

## Vilkår

Du får en central arbejdsplads på Frederiksberg i en organisation med ca. 175 medarbejdere, hvor Outbound-teamet består af ca. 20 kollegaer og er en del af vores kommunikations- og marketingafdeling.

Stillingen er på 37 timer ugentligt, fordelt på mandag-fredag

## Vil du vide mere om stillingen?...

... så kontakt Teamchef Kris Hovgaard på telefon 61 78 09 86 mandag mellem kl.10.00-12.00 eller onsdag mellem kl.12.00-14.00 eller skriv en mail til ham på: [khf@dm.dk](mailto:khf@dm.dk)

Er du nysgerrig på forholdene som ansat i DM? Så kan du kontakte tillidsrepræsentant Sidse Rølle Jakobsen på 38 15 66 52 eller [srj@dm.dk](mailto:srj@dm.dk)

## Ansøgning

Send dit CV og en kort ansøgning på nedenstående link inden d.16.02.2026.

DM opfatter mangfoldighed som et aktiv. Vi opfordrer derfor alle kvalificerede til at søge stillingen,

uanset etnisk baggrund, køn, seksuel orientering, funktionsnedsættelse, religion eller alder.

For at være med til at sikre en retfærdig rekrutteringsproces og minimere bias, bedes du undlade at tilføje et billede i dit CV eller ansøgning. Vi vil også bede dig om ikke at notere din alder eller fødselsdato.

#### **Om DM**

DM er en fagforening med mere end 80.000 medlemmer på det akademiske arbejdsmarked. DM arbejder for et samfund, der muliggør et bæredygtigt arbejdsliv, og for at sikre de bedste løn- og arbejdsvilkår og et stærkt fagligt handlerum for medlemmerne.